

Enquête de satisfaction  
Horaires d'ouverture BU Santé



La BU Santé de l'université de Lille a mené du 22 novembre au 5 décembre 2021 une enquête en ligne avec pour objectif de mesurer la satisfaction des usagers de la BU Santé sur son amplitude horaire, à la suite de l'obtention du financement Plan Bibliothèques Ouvertes + (ouverture élargie le soir et le week-end, dont le dimanche).

L'enquête a été administrée en ligne et 2 stands, installés en face de la BU Santé, ont été organisés pour échanger avec les usagers sur la place de la BU Santé dans leur quotidien d'étudiants. Aux réponses en ligne se sont ainsi ajoutés une cinquantaine de questionnaires complétés en version imprimée et rentrés manuellement dans un second temps.

Pendant la période de l'enquête, les portiques de contrôle d'accès de la BU Santé ont été activés du lundi au vendredi à partir de 19h et le week-end de 9h à 22h afin de recueillir des statistiques permettant d'identifier le niveau d'études et le cursus des fréquentant.e.s et ainsi de mieux connaître les publics présents à la BU Santé en soirée et le week-end.

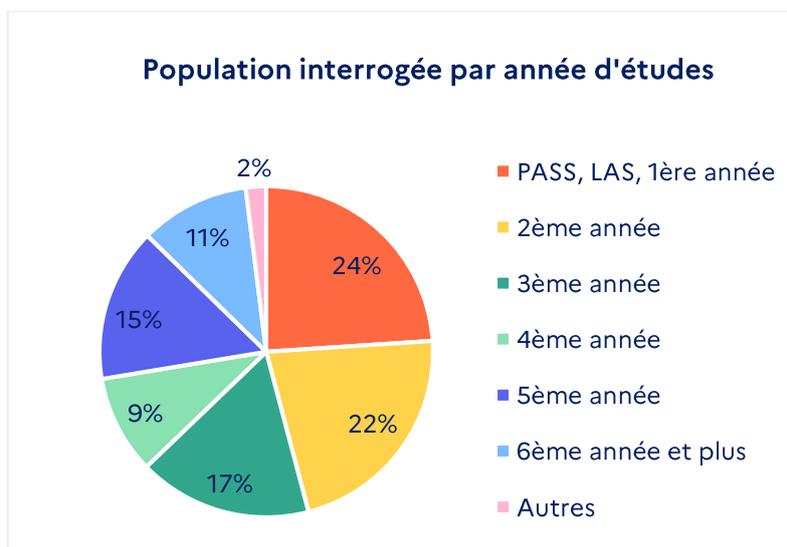
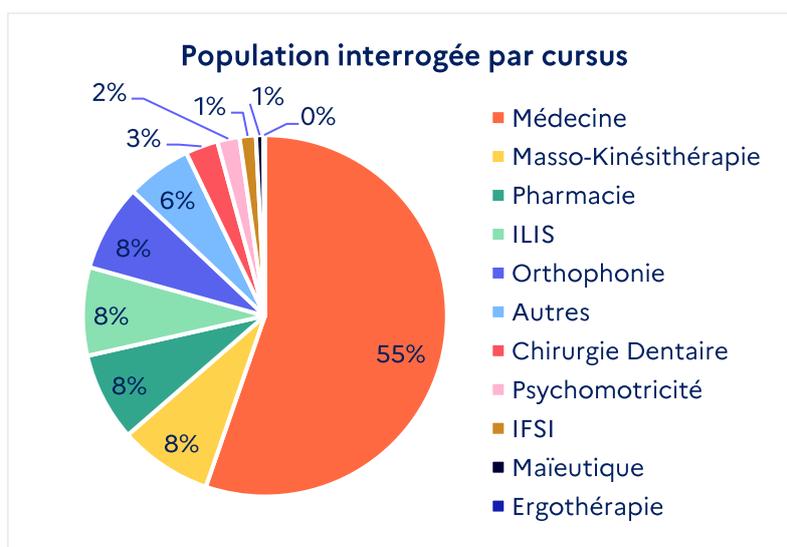
## Résultats de l'enquête en ligne

### Population interrogée

L'enquête a récolté 760 réponses.

Ce sont les étudiant.e.s en Médecine qui ont le plus participé (420 réponses)<sup>1</sup>, suivis de loin par les étudiant.e.s en Masso-Kinésithérapie, Pharmacie, ILIS et Orthophonie (+/- 60 réponses)<sup>2</sup>.

Les 1<sup>ère</sup> années d'étude ont été les plus mobilisées pour répondre à l'enquête, notamment les PASS, L.AS et 1<sup>ère</sup> années diverses avec près d'un quart des réponses. En proportion, ce sont les 4<sup>èmes</sup> années qui ont le moins répondu (73 réponses).

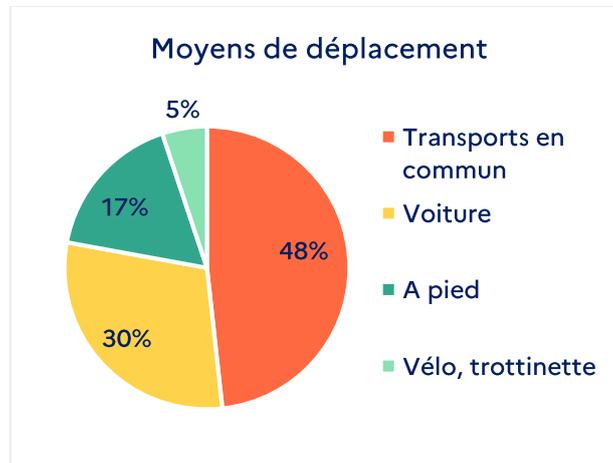


<sup>1</sup> En 2021, 11252 étudiant.e.s sont inscrit.e.s à la faculté de Médecine, 2091 à la faculté de Pharmacie, 805 à la faculté de Chirurgie Dentaire et 2269 à la faculté d'Ingénierie et Management de la Santé (ILIS) (Repères statistiques 2021, ODIF ULille). Ainsi, pour les cursus Pharmacie et Chirurgie Dentaire, les données recueillies pour cette enquête sont peu représentatives des populations interrogées (seul.e.s 60 étudiant.e.s en Pharmacie et 22 en Chirurgie Dentaire répondant.e.s)

<sup>2</sup> Les étudiant.e.s en Masso-Kinésithérapie, Orthophonie, Psychomotricité et IFSI font partie d'établissements conventionnés avec la BU Santé, pour lesquels l'entrée à la BU Santé est gratuite.

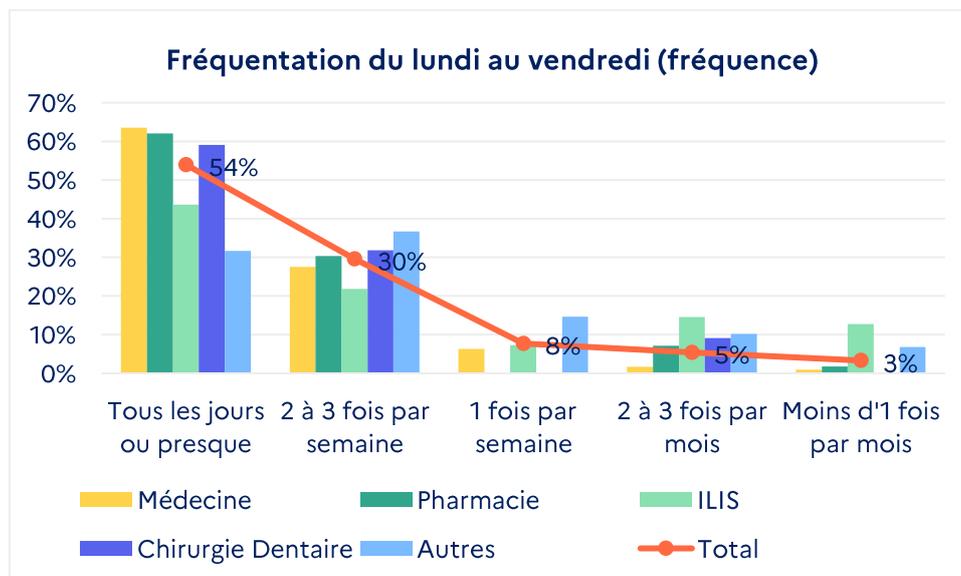
## Fréquentation de la BU Santé

95% des répondant.e.s à l'enquête fréquentent la BU Santé. Près de la moitié s'y rend en transport en commun. La voiture est ensuite privilégiée par 30% des répondant.e.s (jusqu'à 34% pour les étudiant.e.s en Médecine).

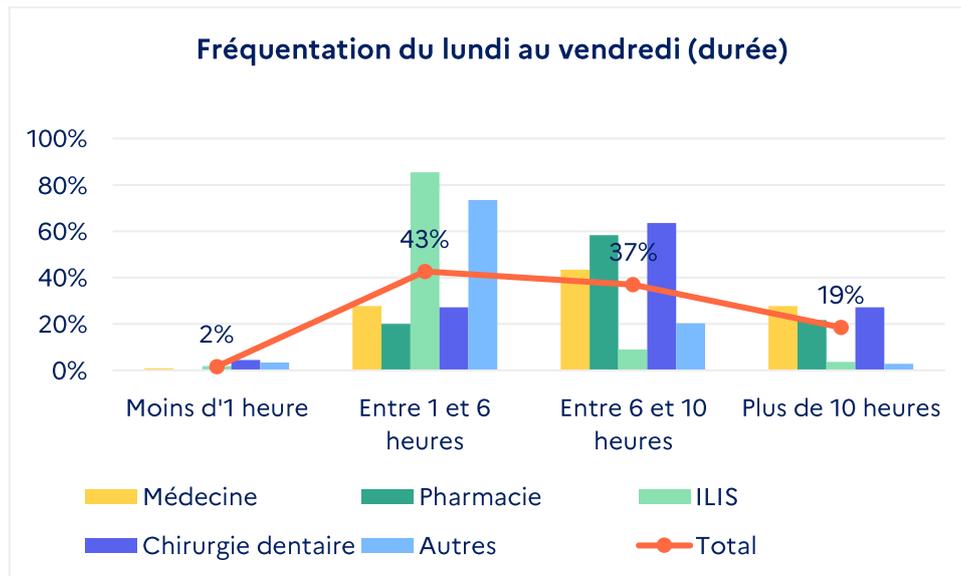


## Fréquentation en semaine

54% des répondant.e.s fréquentent la BU Santé tous les jours ou presque, du lundi au vendredi.



Les étudiant.e.s des facultés de Médecine (64%), Chirurgie Dentaire (59%) et Pharmacie (62%) sont les plus assidu.e.s. Si 44% des étudiant.e.s ILIS se rendent aussi quotidiennement à la BU, on constate que ce sont aussi eux qui proportionnellement la fréquentent de manière plus ponctuelle (+/- 15% 2 à 3 fois/mois ou moins d'1 fois par mois). Les étudiant.e.s des autres formations (Kiné, Orthophonie surtout) fréquentent plutôt la BU Santé 2 à 3 fois par semaine (37%).



La durée de fréquentation est totalement différente suivant les cursus suivis. 85% des étudiant.e.s ILIS ou 73% dans les autres formations paramédicales restent à la BU Santé entre 1 et 6 heures par jour tandis que les étudiant.e.s en Médecine, Pharmacie et Chirurgie Dentaire y passent de 6 à 10 heures (entre 43% et 64% suivant les cursus) et plus de 20% d'entre eux y travaillent plus de 10 heures par jour.

Si l'on affine par année d'études, on constate que 57% des étudiant.e.s de 1<sup>ère</sup> et de 2<sup>ème</sup> année restent à la BU d'1 à 6h par jour. À partir de la 3<sup>ème</sup> année, la proportion d'étudiant.e.s travaillant de 6h à 10h par jour s'accroît (43% en 3<sup>ème</sup> année et 36% en 4<sup>ème</sup> année). Ce sont les 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> années qui séjournent le plus longtemps à la BU Santé : 50% entre 6h et 10h et 42% des 6<sup>ème</sup> année (année de préparation des ECN) plus de 10h.

5% des répondant.e.s à l'enquête ont indiqué ne pas fréquenter la BU Santé. Il s'agit en majorité d'étudiant.e.s en formation paramédicale, dans des écoles conventionnées avec l'université de Lille. Les raisons invoquées sont le fait de ne pas fréquenter de BU Santé en général mais également de ne pas y trouver de place ou d'y apprécier l'ambiance qui y règne<sup>3</sup>.

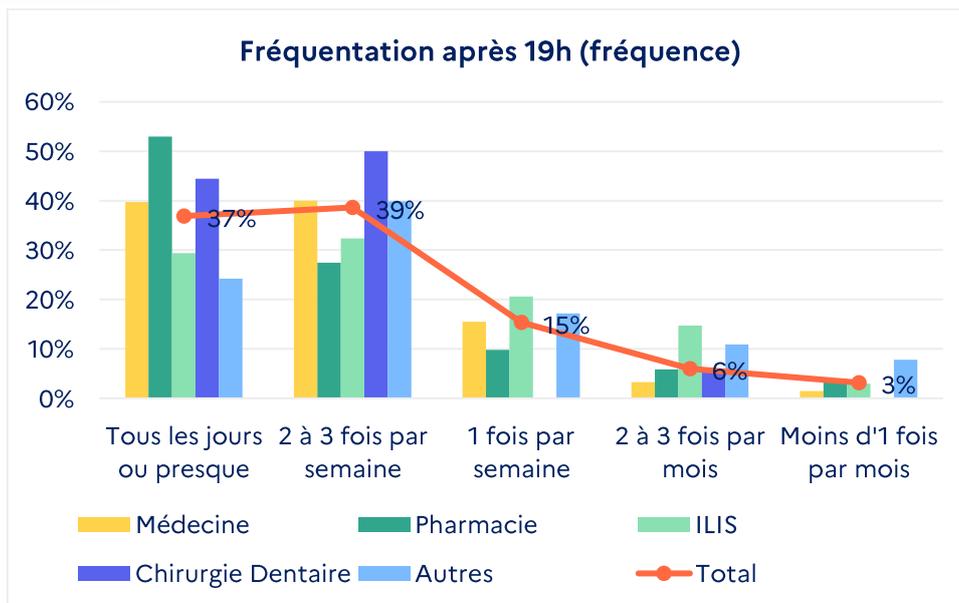
### Fréquentation après 19h

78% des répondant.e.s fréquentent la BU Santé après 19h.

La fréquentation après 19h suit les tendances analysées pour la fréquentation en semaine. Plus de 40% étudiant.e.s en Médecine, Pharmacie et Chirurgie Dentaire fréquentent la BU Santé après 19h tous les jours ou presque. Les étudiant.e.s ILIS ou autres formations paramédicales vont à la BU Santé plutôt 2 à 3 fois par semaine et ce sont également eux qui proportionnellement fréquentent la BU Santé moins régulièrement.

Parmi les non-fréquentant.e.s, 38% sont étudiant.e.s ILIS et 27% sont inscrit.e.s dans d'autres formations paramédicales.

<sup>3</sup> Des étudiant.e.s en IFSI et en Psychomotricité ont également indiqué de pas savoir que la BU leur était accessible.



Les raisons pour lesquelles les répondant.e.s à l'enquête ne fréquentent pas la BU Santé après 19h peuvent être liées à leur emploi du temps (les cours terminent plus tôt ou à 19h, ce qui marque la fin de la journée). La distance avec le domicile revient souvent : leur lieu de résidence se situe loin, les transports en commun sont moins fréquents et ils ne souhaitent pas rentrer trop tard. Nombreux sont ceux qui souhaitent également manger chez eux (en famille parfois) et changer de lieu pour continuer à travailler dans la soirée.

« Je préfère rentrer chez moi après 19h pour des raisons de trajet même si l'ambiance à la BU me convient parfaitement. » (Med 2)

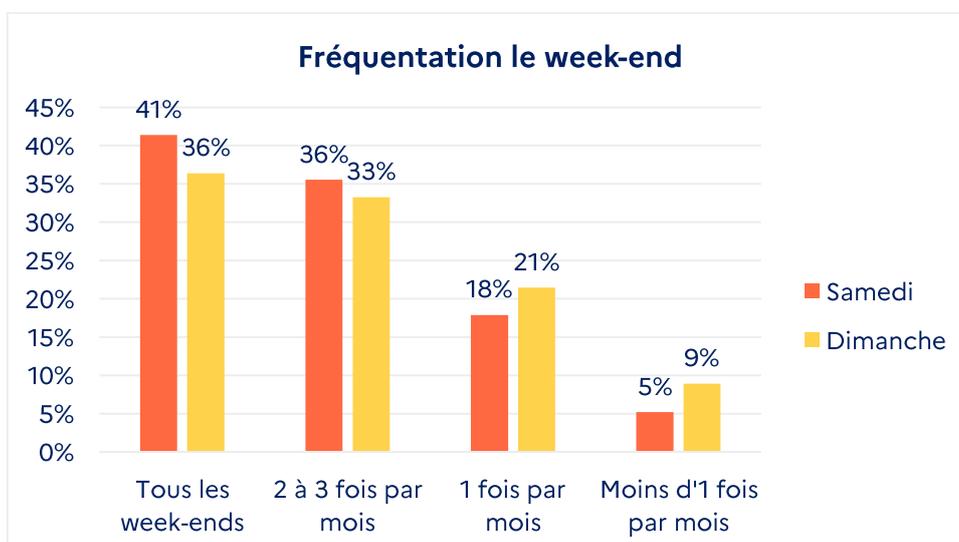
« Envie de rentrer chez moi pas trop tard » (Med 3)

« J'ai peur de rentrer seule quand il est trop tard. » (Med 2)

« Après l'effort, le réconfort » (Med 5)

### Fréquentation le week-end

66% des répondant.e.s fréquentent la BU Santé le samedi et 57% des répondant.e.s la fréquentent le dimanche.



41% des répondant.e.s fréquentent la BU Santé tous les samedis. Ils sont 36% (38% en Médecine) à la fréquenter 2 à 3 fois par mois. Il y a une légère surreprésentation des cursus ILIS et autres pour les fréquentations plus ponctuelles (21% autres cursus 1 fois par mois et 11% ILIS moins d'1 fois par mois).

36% des répondant.e.s fréquentent la BU Santé tous les dimanches. Environ 35% des étudiant.e.s en Médecine s'y rendent tous les dimanches ou 2 à 3 fois par mois. 30% des répondant.e.s s'y rendent 1 fois par mois ou moins (contre 23% le samedi).

La majorité des répondant.e.s qui ne fréquente pas la BU Santé le samedi et/ou le dimanche indique qu'elle est trop loin de leur domicile (retour chez les parents pour le week-end notamment). Plusieurs indiquent également qu'ils préfèrent changer de lieu de travail le week-end (soit chez eux soit dans une autre bibliothèque). D'autres ne sont pas disponibles car suivent des conférences de méthode ou ont un emploi étudiant. Enfin, certain.e.s n'ont pas besoin de travailler le week-end ou manquent de motivation et préfèrent se reposer.

« Car c'est le dimanche » (Med 6 et plus)  
« C'est bien d'être chez soi au moins 1 fois /semaine 😊 » (5ème année Pharma)  
« Pas de métro Ligne 1 le dimanche après-midi » (PASS, LAS, 1ère année)

### Satisfaction sur les horaires d'ouverture

Sur une échelle de 1 à 10, la BU Santé obtient une moyenne de **8,9 de satisfaction** sur son amplitude horaire d'ouverture.

« On peut pas faire mieux. On viendrait pas plus. Il faut aussi aller dormir. Et puis ce serait de longues journées pour les personnels. » (Med 2)

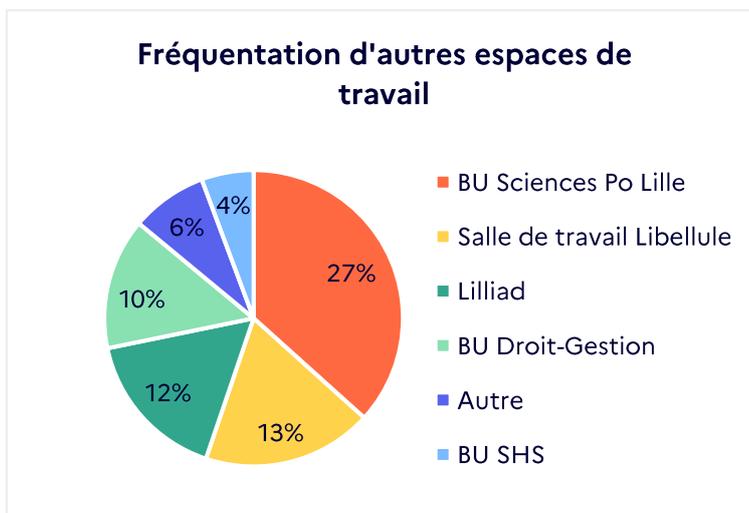
Plusieurs commentaires suggèrent une ouverture encore plus large, matin et soir, ou d'ouvrir pendant les jours fériés et les vacances.

« Jusqu'à 23h samedi et dimanche aussi et minuit en semaine » (Med 5)  
« Ouvrir plus tôt serait bien surtout pour les gens qui prennent les transports en commun » (PASS, L.AS, 1ère année)  
« C'est top comme ça, l'ouverture pendant les vacances de Noël juste avant les examens serait la seule amélioration possible. » (Med 4)

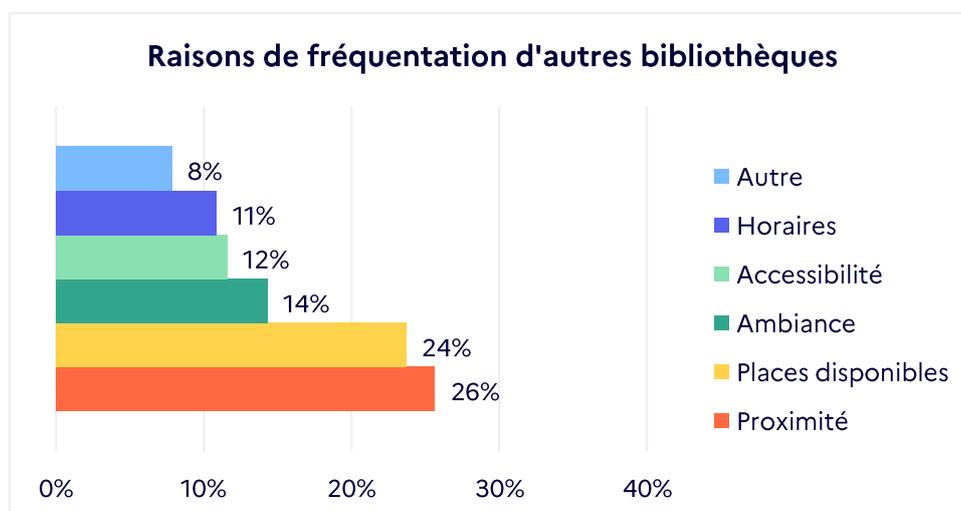
## Fréquentation d'autres bibliothèques

55% des répondant.e.s à l'enquête fréquentent d'autres bibliothèques et/ou espaces de travail que la BU Santé.

C'est la BU Sciences Po Lille qui est principalement également fréquentée par les répondant.e.s de l'enquête, notamment par les étudiant.e.s en 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> année de Médecine, ainsi que ceux en Pharmacie et Chirurgie Dentaire. Les 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> années de Médecine, ainsi que les Kiné se rendent plus souvent dans la salle de travail Libellule, au sein de la faculté de Médecine. Lilliad est plus fréquentée par les PASS, L.AS, 1<sup>ère</sup> année ainsi que par les 3<sup>ème</sup> années de Médecine et les autres formations paramédicales. La BU Droit-Gestion accueille notamment des 6<sup>ème</sup> années ainsi que des étudiant.e.s Kiné.

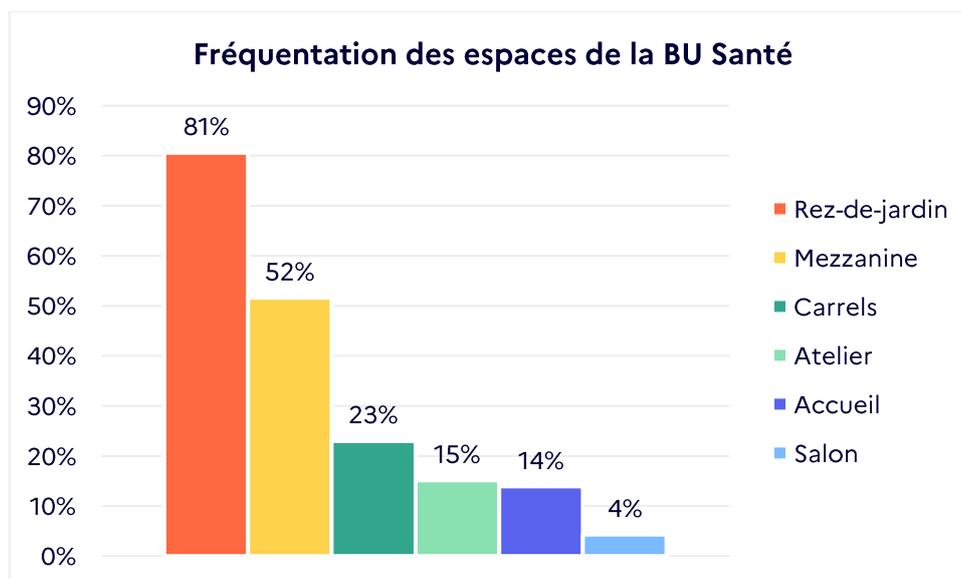


Parmi les autres espaces cités, on va retrouver des salles de travail propres à chaque faculté (Pharmacie, Chirurgie Dentaire, salle média/salle informatique en Médecine) ou encore des BM.



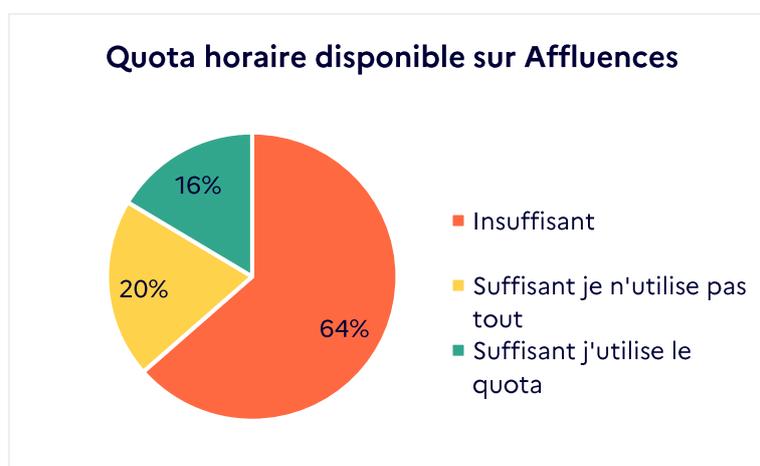
C'est avant pour la proximité (du lieu d'études, du domicile) que 26% des répondant.e.s fréquentent d'autres lieux pour travailler. Le fait de pouvoir accéder à une place de travail facilement motive également ¼ des répondants à ne pas fréquenter que la BU Santé. Plusieurs évoquent le souhait de changer de cadre de travail, le week-end notamment (14%). La question des horaires, notamment l'ouverture pendant les jours fériés et les vacances scolaires, est également une raison avancée par 11% des répondant.e.s. Enfin, pour certain.e.s, c'est la question de l'accessibilité en transport en commun ou en voiture (parking) qui peut être un frein à fréquenter la BU Santé tous les jours.

## Espaces de la BU Santé et réservation des places



C'est le rez-de-jardin, soumis à la réservation de place via Affluences depuis la rentrée universitaire 2021-2022, qui est l'espace de la BU le plus sollicité (81%).

67% des répondant.e.s utilisent ce système de réservation. Ceux qui ne l'utilisent privilégient les espaces non réservables, comme la mezzanine, ou bien s'installent en rez-de-jardin librement, sans réserver.



64% des répondant.e.s à l'enquête estiment que le quota horaire disponible sur Affluences (6h/jour, 42h/semaine max) est insuffisant pour leurs besoins.

À plus de 75%, ce sont les étudiant.e.s en Médecine, Pharmacie et Chirurgie Dentaire qui sont les plus insatisfait.e.s de ce système. Ils ne sont que +/- 15% à utiliser ce quota et à le trouver suffisant. 47% étudiant.e.s ILIS et 40% des autres formations paramédicales trouvent ce quota suffisant, sans tout utiliser. Ce sont les étudiant.e.s des formations paramédicales qui sont les plus nombreux (29%) à utiliser tout le quota et à le trouver satisfaisant.

Sur une échelle de 1 à 10, le système de réservation obtient une moyenne de 5,8. Ce sont les PASS, L.AS, 1<sup>ère</sup> année et les formations paramédicales qui sont le plus satisfaits du système (moyennes au-dessus de 6).

Les nombreux commentaires (320) laissés par les répondant.e.s montrent que ce système fait débat. Si certain.e.s souhaitent plus d'heures disponibles, sans autre précision, d'autres estiment plus finement leurs besoins : 1/3 des répondant.e.s ayant laissé un commentaire souhaitent une réservation à la journée ou supprimer ce quota. Le quota de 10h/12h revient régulièrement, la journée type majoritairement présentée étant de 8h-20h. Il y a également des variations, un plus gros quota étant nécessaire en période d'examens par exemple<sup>4</sup>. Enfin, nombreux sont ceux à réclamer le retour du système mis en place les années précédentes : premier arrivé, premier servi.

Le reproche fait au système actuel est essentiellement qu'il n'est pas bien respecté et que la plupart des étudiant.e.s n'ose pas faire déplacer un.e étudiant.e installé.e sur leur place réservée. Ils préfèrent s'installer sur une autre place disponible. Le quota de 6h ne permet pas de rentabiliser un déplacement lointain pour venir à la BU ou est réduit par la pause du midi. Enfin, s'il est respecté, il oblige à changer de place en cours de journée ce qui fait perdre du temps et est aussi source de bruit.

Voici quelques commentaires illustrant le sentiment des étudiant.e.s sur ce système :

« Insuffisant, lorsqu'on arrive à 8h on aimerait pouvoir rester toute la journée comme on le faisait avant la covid. Des personnes réservent mais ne viennent jamais et d'autres qui sont là depuis le matin doivent quitter la BU pour des personnes qui restent sur place moins d'1h alors qu'ils aimeraient pouvoir réviser. Ce sont des études longues et compliquées, tout le monde sait qu'on a besoin d'énormément de temps de révision, seulement 6h par jour ce n'est pas suffisant en sachant qu'il faut qu'on aille manger. Avant la covid c'était au premier arrivé premier servi, ce n'est pas forcément juste et équitable, ça nous arrivait de ne pas avoir de place mais c'était comme ça. »  
(Médecine, 5<sup>ème</sup> année)

« Il y a des jours où je finis à 12h je prends le temps de manger et j'aime faire des gros blocs de révision, pas quelques heures par ci quelques heures par là. Les 6 heures me semblent insuffisantes car de 13h à 19h je peux avoir ma place alors que je ne compte pas partir avant 20h30-21h en fonction de mes trains. De plus certains cours ont été dispensés en distanciel. Donc si on réserve sa place pour 3h de cours en visio (avec écouteur) il ne nous reste plus que 3h pour réviser sur place. C'est pénible de se dire qu'il faudra changer de place alors qu'on est très bien installé. Faut-il encore trouver une place !! » (1<sup>ère</sup> année ILIS)

« L'idéal serait de pouvoir garder une place pour une journée : en moyenne de 8h à 18h avec possibilité de pause le midi de 1h. Le risque quand on réserve à partir de 8h, c'est de se retrouver sans place à partir de 14h, alors que vous aviez prévu de bosser toute la journée. » (Médecine, 4<sup>ème</sup> année)

« Soit cours le matin, soit cours l'après-midi. Une pause pour les repas (à 12h et à 18h). Je ne vais pas souvent en cours (ou 1h ou 2h occasionnellement). Je ne veux pas me faire dégager au bout de 6 h, préfère le principe du 1er arrivé, 1er servi. A l'accueil, le matin, il n'y a jamais de problème pour s'installer et l'après-midi, il y a de la place donc pas besoin de réservation. » (PASS, L.AS, 1<sup>ère</sup> année)

« Je n'utilise pas forcément les 42 heures par semaine, mais sur un jour j'aimerais pouvoir réserver la journée entière. » (Masso-Kiné, 2<sup>ème</sup> année)

<sup>4</sup> L'enquête s'est tenue du 22 novembre au 5 décembre 2021, période de révisions des examens du 1<sup>er</sup> semestre.

## Commentaires libres

Pour terminer l'enquête, les répondant.e.s pouvaient laisser un dernier commentaire, en répondant notamment à la question « Que manque-t-il pour des soirées et un week-end parfait à la BU ? ». 261 étudiant.e.s ont souhaité nous faire part de leurs suggestions.

90 commentaires sont en lien avec la restauration du week-end : ouvrir le RU le soir et le week-end, remplir les distributeurs samedi et dimanche, nettoyer la cafeteria (et les sanitaires), vider les poubelles, mettre à disposition des fontaines à eau (ou des bouteilles d'eau) à la BU.

« Pour les weekends, il manque un service de restauration (même si je sais que ce n'est pas la BU qui gère cela). »  
(Médecine, 4<sup>ème</sup> année)

« Les points à améliorer seraient peut-être la propreté (papier insuffisant) des toilettes le soir et le week-end. Ainsi que la place dans la cafétéria surtout le samedi midi. »  
(Médecine, 5<sup>ème</sup> année)

82 répondant.e.s commentent les horaires d'ouverture : principalement pour louer l'amplitude horaire et faire part de leur satisfaction. Certain.e.s souhaitent des horaires identiques en semaine et le week-end et l'ouverture de la BU les jours fériés et pendant les vacances de Noël. Plusieurs étudiant.e.s réclament une fermeture du Salon plus tardive.

« Juste merci d'être ouvert à des horaires qui nous permettent de travailler à notre rythme. Vraiment ♥ » (Pharma, 5<sup>ème</sup> année)

« Très satisfait de l'offre depuis toujours et c'est encore mieux avec les nouveaux horaires du week-end. » (Médecine, 5<sup>ème</sup> année)

« Élargir les horaires pour le week-end. La majorité des étudiants intensifient leurs révisions durant les weekends donc il est plus (+) logique d'élargir à ce moment de la semaine. » (ILIS, 1<sup>ère</sup> année)

« Le salon ferme un peu trop tôt je trouve, le salon est un bon moyen certes pour se reposer mais aussi parfois j'y vais pour réviser confortablement sans à avoir à rentrer chez moi du coup 18h45 je trouve ça un peu tôt. 20h est un horaire correct. » (PASS, L.AS, 1<sup>ère</sup> année)

Une trentaine d'étudiant.e.s évoque un accès ouvert au parking à tous les étudiant.e.s, dimanche compris.

« Le parking fermé le dimanche, c'est chiant, ça m'a déjà valu de me faire péter la vitre sur le trottoir, ce qui ne serait probablement pas arrivé sur le parking de la fac. » (Médecine, 6<sup>ème</sup> année)

« Un accès au parking assoupli, je suis en santé (dentaire) et je dois me garer dans l'herbe à mes risques et périls... il n'y a pas assez de place autour de la faculté pour ceux qui n'ont pas accès au parking, alors que celui-ci n'est jamais rempli à plus de 40-50%... » (Chirurgie dentaire, 5<sup>ème</sup> année)

52 étudiant.e.s ont laissé un commentaire sur l'ambiance de la BU, en majorité pour louer son côté agréable et remercier la bienveillance des personnels. Certain.e.s se plaignent également du bruit ponctuellement, lors des entrées et sorties de BU, à cause des appels téléphoniques ou des carrels.

« Merci à vous de rendre la BU si agréable et pratique ! » (Médecine, 6ème année)  
 « Tout est parfait, de toutes les bu que j'ai pu tester, celle-ci reste ma préférée en raison du calme et du confort. On ne sent pas oppressée, les places sont adaptées pour chacun (boxes, table face au mur etc.). » (ILIS, 2ème année)  
 « Je suis fan, j'aime bien. Belle, neuve et de bonnes conditions de travail. » (Orthophonie, 3ème année)  
 « Personnel gentil et à l'écoute. » (PASS, LAS, 1ère année)  
 « Je fréquente tous les jours de la semaine les salles médias, qui répondent parfaitement à mes besoins. Cependant la BU est pour moi trop bruyante, trop ouverte (j'aime être dans un boxe en média 5). Malheureusement le week-end elles sont fermées, serait-il possible de les ouvrir à l'avenir ? » (Médecine, 6ème année)

Plusieurs étudiant.e.s utilisent la zone de commentaires pour pointer ce qui leur plaît à la BU, comme les décorations thématiques (Halloween et Noël), le prêt d'ardoises ou l'accès aux références ECNi. Des demandes d'amélioration concernent essentiellement la lumière (lampes de bureau et luminosité des éclairages principaux), les prises à réparer, une augmentation du chauffage en rez-de-jardin, des chaises plus confortables et une meilleure communication en amont lors des mouvements de grève. Des étudiant.e.s de formation paramédicale (IFSI, Psychomotricité) ont fait remonter un besoin d'informations sur la BU et les services proposés.

« Ce serait bien que l'on ait un dépliant expliquant le fonctionnement de la BU, les différentes possibilités qui s'y trouvent :) » (Psychomotricité, 2ème année)

« Des coussins Fatboy et fauteuils coquille (comme à la BU SHS) dans le salon, des lumières à interrupteur et non à détection de mouvements dans le salon (quand on fait une sieste la lumière qui s'éteint puis se rallume est dérangeante) ». (Orthophonie, 4ème année)

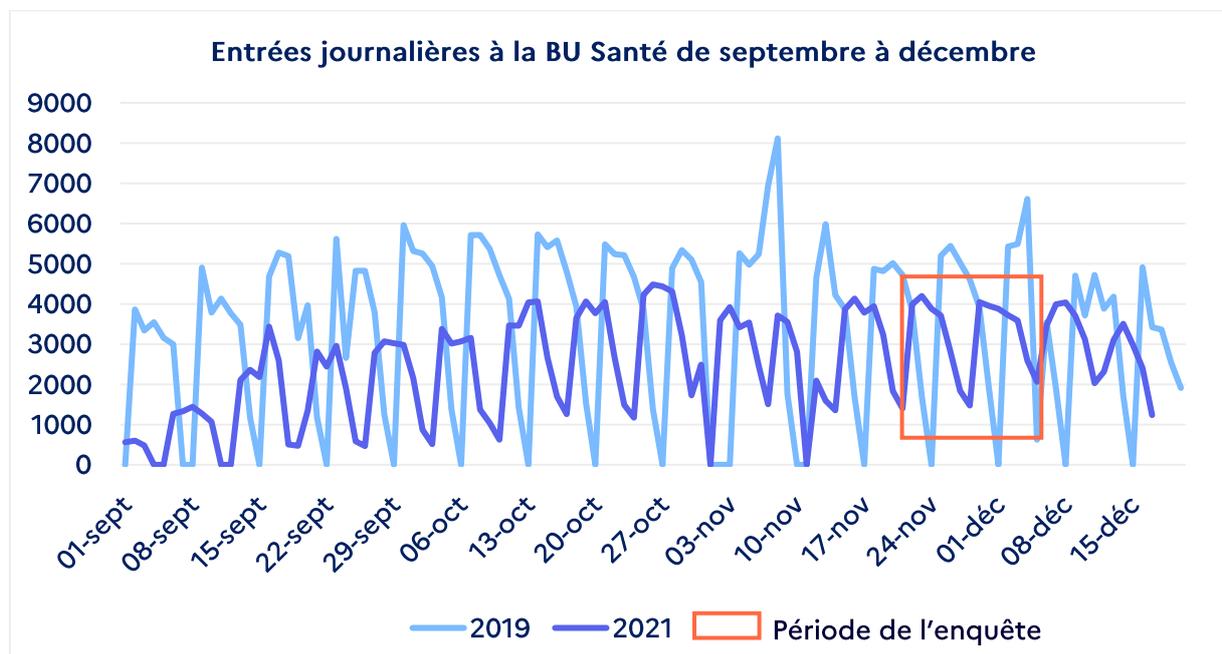
Des étudiant.e.s ont manifesté un intérêt pour développer les coins détente dans la BU, avec, par exemple, un espace de sieste (« Des lits pour siester. (Pharmacie, 5ème année), des fatboys, des plaids ou un 2ème salon (« S'il pouvait y avoir un deuxième salon parce que c'est un super endroit mais du coup il est souvent rempli. » (PASS, LAS, 1ère année)).

Certain.e.s souhaitent également que la BU mette à disposition plus de casiers, plus de brouillon, de carrels ou plus de place tout simplement.

Globalement, la BU Santé est une très, très bonne BU notamment avec les horaires d'ouverture et de fermeture proposés, les services annexes (prises électriques, accessoires etc.). Le seul point négatif est son nombre de place qui est limité pour une faculté accueillant autant d'étudiant.e. s d'années et de spécialités différentes (Pharmacie, Médecine, Maïeutique, ILIS, Dentaire etc.) Mais ce problème de places date de l'ouverture de la BU. (Médecine, 5ème année)

## Statistiques de fréquentation

### Quelques repères statistiques en introduction<sup>5</sup>



Si l'enquête s'est déroulée sur une période de forte fréquentation de la BU Santé, le comparatif des statistiques entre la période de septembre à décembre 2019 et celle de septembre à décembre 2021 montre une baisse de fréquentation de près de 29%. Cette baisse dans un contexte général de baisse de fréquentation et d'activité des bibliothèques universitaires à l'échelle de l'université de Lille et au niveau national. Elle est cependant particulièrement marquée à la BU Santé.

Deux causes potentielles ont été identifiées :

	Sept- déc. 2019	Sept- déc. 2021
<b>Nombre total d'entrées</b>	377 748	269 043
<b>Nombre moyen d'entrées journalières</b>	3 773	2 638
<b>Nombre moyen d'entrées le samedi</b>	1 506	1 558
<b>Nombre moyen d'entrées le dimanche</b>		1 316
<b>Nombre maximum d'entrées journalières</b>	8 119	4 485
<b>Nombre maximum d'entrées le samedi</b>	1 892	2 591
<b>Nombre maximum d'entrées le dimanche</b>		2 316

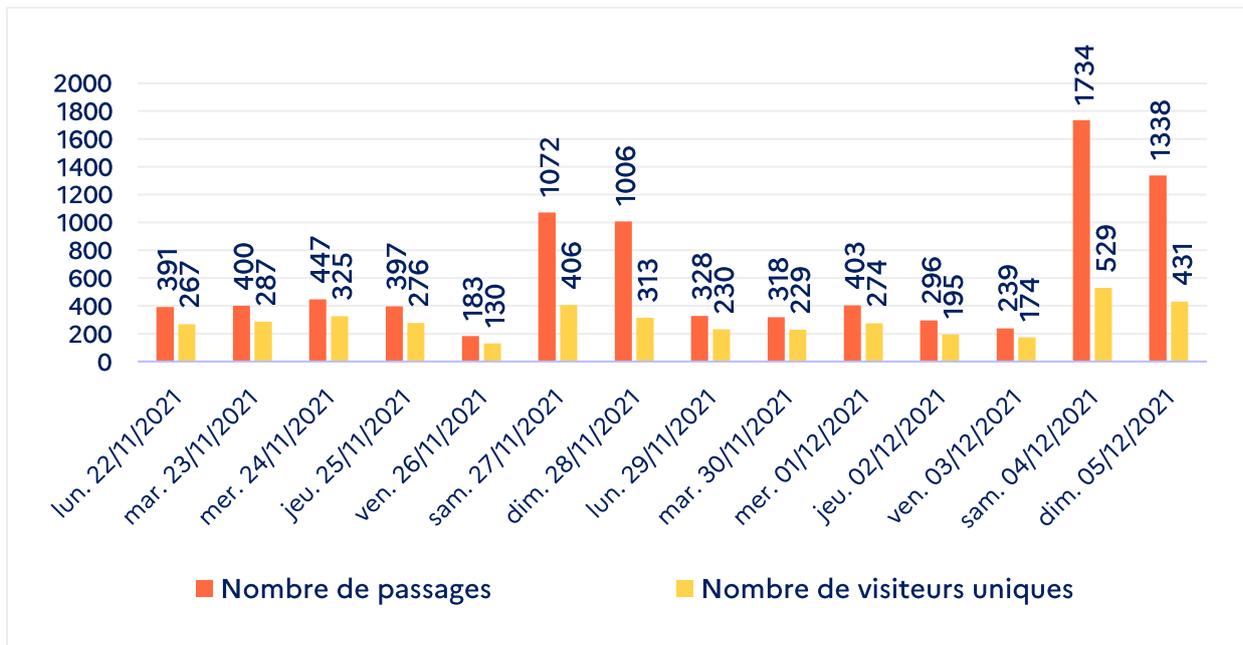
- la crise sanitaire qui a visiblement modifié les habitudes de fréquentation et d'usage des bibliothèques par les étudiant.e.s ;
- une nouvelle répartition des effectifs des étudiant.e.s première année sur le campus de la faculté de Médecine suite à la réforme des études de santé<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Source des données : Affluences

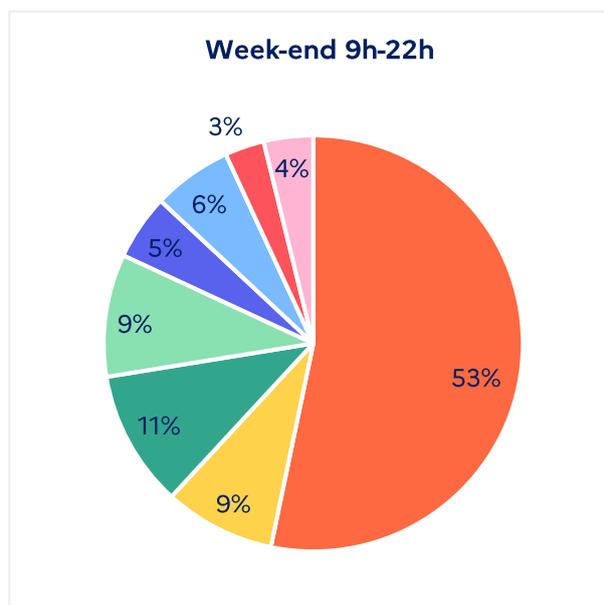
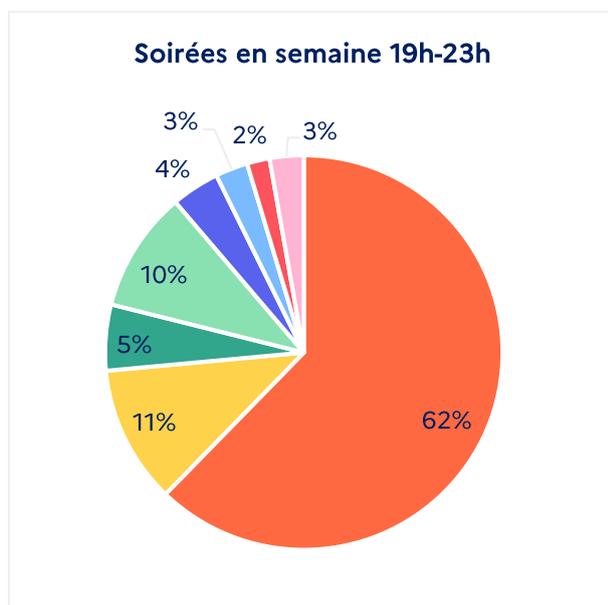
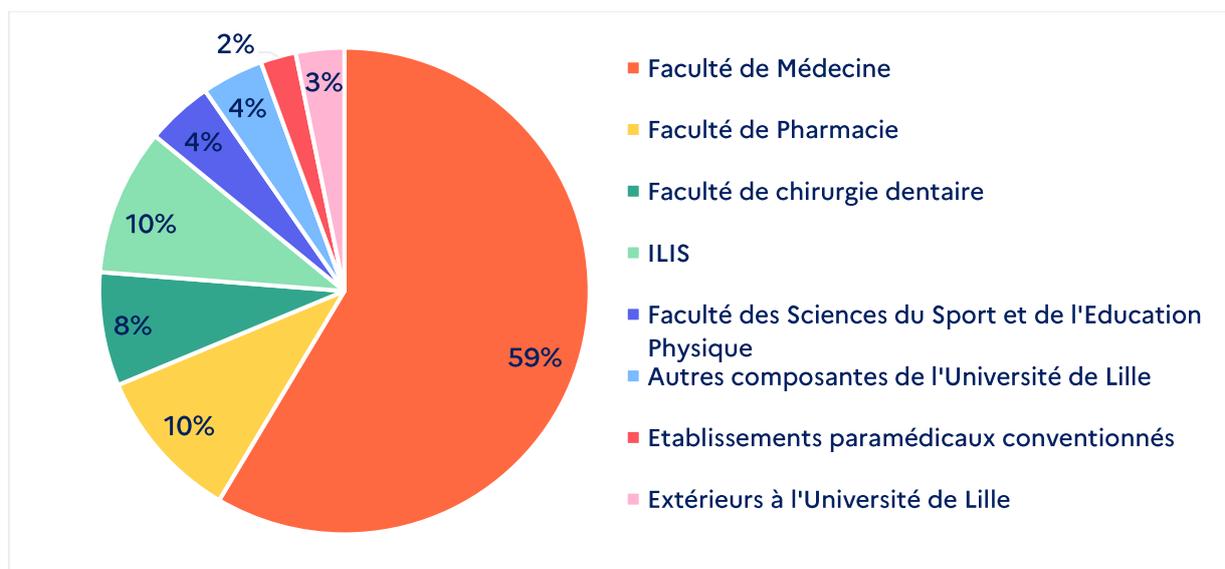
<sup>6</sup> 3238 étudiant.e.s inscrit.e.s en PACES au 15 janvier 2020 (Repères statistiques 2020, ODIF ULille), 1 603 étudiant.e.s inscrit.e.s en PASS (Parcours Spécifique aux Etudes de Santé), 969 en L.AS 1 (Licence option Accès Santé) en 2021-2022 (ODIF ULille, « Comparaison des inscrits en PACES, PASS et L.AS1 à l'Université de Lille », Études et Synthèses, n]1, février 2022).

## Relevés des portiques de contrôle d'accès

9826 passages ont été relevés par les portiques de contrôle d'accès de la BU Santé à partir de 19h du lundi au vendredi et de 9h à 22h samedi et dimanche sur la période de l'enquête. 8552 passages se sont révélés exploitables du point de vue statistiques (soit 87% de l'échantillon). Il a également été possible d'identifier des visiteurs uniques, c'est-à-dire une même personne qui effectuait plusieurs passages au cours d'une même soirée, d'un même samedi ou d'un dimanche.



## Répartition des visiteurs uniques par cursus

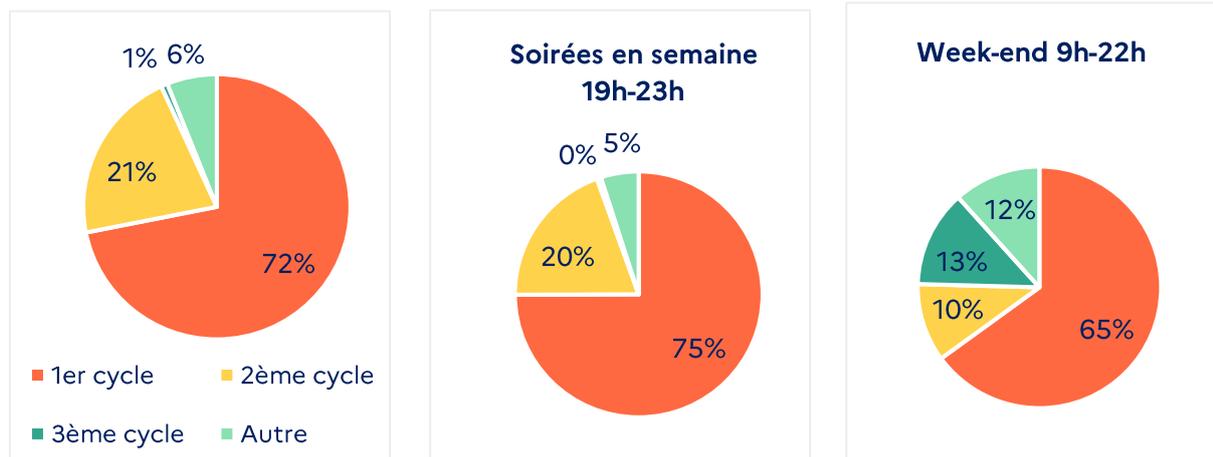


Les étudiant.e.s de la faculté de Médecine (institut d'Orthophonie et PASS compris) représentent 59% des visiteurs uniques en soirée et le week-end. Les étudiant.e.s des autres facultés de l'UFR 3S se répartissent ainsi : 10% pour l'ILIS, 10% pour la faculté de Pharmacie, 8% pour la faculté de Chirurgie dentaire, 4% pour la faculté des Sciences du Sport et de l'Éducation physique. Ces derniers représentent la même proportion que celle des étudiant.e.s des autres composantes de l'université de Lille. Les étudiant.e.s des établissements conventionnés paramédicaux (Institut de formation en Masso-Kinésithérapie du Nord de la France, Institut de formation de Psychomotriciens Raymond Leclercq, Institut de Formation en Ergothérapie) représentent 2% des visiteurs uniques.

Des différences dans la répartition des fréquentant.e.s est à noter entre les soirées en semaine et le week-end. En effet, la part des étudiant.e.s de la faculté de Médecine tend à diminuer, même s'ils restent majoritaires (53%). Par ailleurs, la part des étudiant.e.s de la faculté de

Chirurgie dentaire passe de 5% en soirée la semaine à 11% le week-end, ce qui s'explique facilement dans la mesure où leur lieu d'enseignement n'est pas à proximité immédiate de la BU Santé. De manière générale, la proportion des étudiant.e.s des autres composantes de l'université de Lille et des utilisateurs extérieurs à l'université tend à être plus importante le week-end qu'en soirée la semaine, la BU Santé étant aussi la seule bibliothèque avec celle de Sciences Po Lille ouverte le samedi jusque 22h et le dimanche.

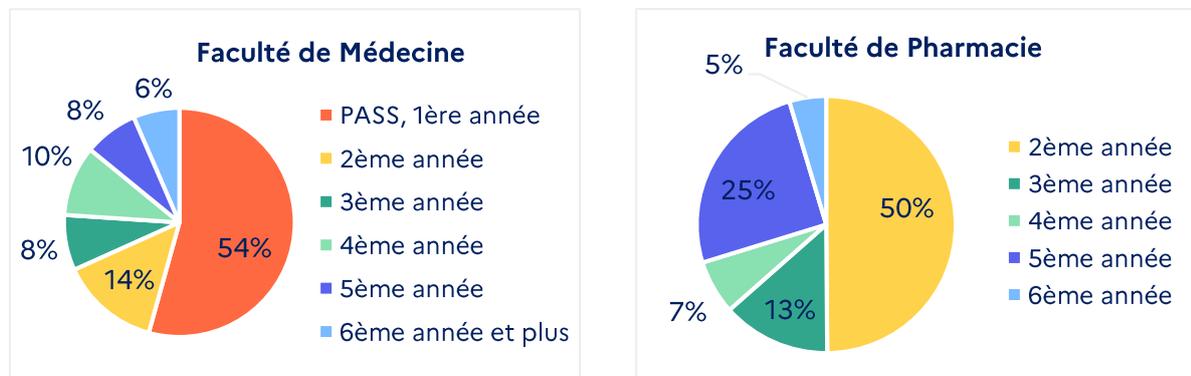
### Répartition des visiteurs uniques par niveau



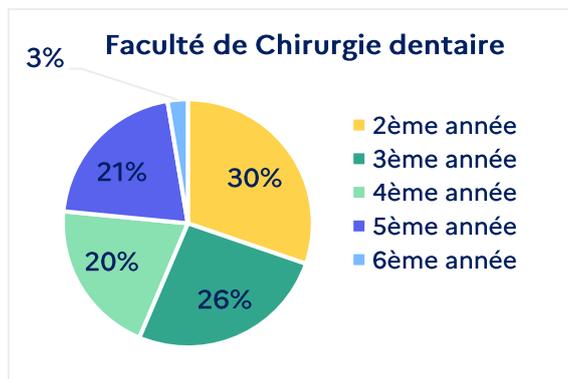
Les étudiant.e.s de premier cycle représentent près des trois quarts des visiteurs de la BU Santé. Cette proportion diminue au deux tiers le week-end, au profit principalement des étudiant.e.s du troisième cycle (13% des visiteurs le week-end, tandis qu'on ne les voit quasiment pas en soirée la semaine). La part des étudiant.e.s en 2<sup>ème</sup> cycle est également moins importante le week-end par rapport aux soirées en semaine.

### Focus sur les étudiant.e.s de l'UFR 3S

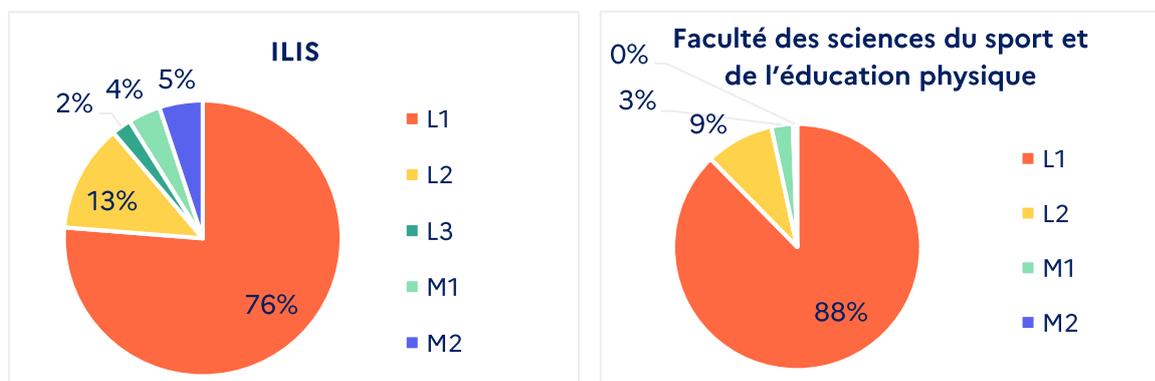
Pour la faculté de Médecine, les étudiant.e.s de PASS et première année d'Orthophonie représentent plus de la moitié des visiteurs de la BU Santé le soir et le week-end sur la période de l'enquête. La moitié des visiteurs de la faculté de Pharmacie sont des étudiant.e.s de 2<sup>ème</sup> année. Pour ces deux facultés, la proportion des étudiants des années supérieures augmente le week-end par rapport à la soirée en semaine pour ces deux facultés.



En revanche, les différentes années d'odontologie sont représentées de manière relativement équilibrée en soirée et le week-end.



Les étudiant.e.s de L1 représentent les trois quarts des visiteurs parmi la population de l'ILIS, 88% pour celle de la faculté des Sciences du sport et de l'éducation physique. Pour ces deux facultés, on observe une proportion plus importante des étudiant.e.s de niveau Master le week-end par rapport à la soirée.

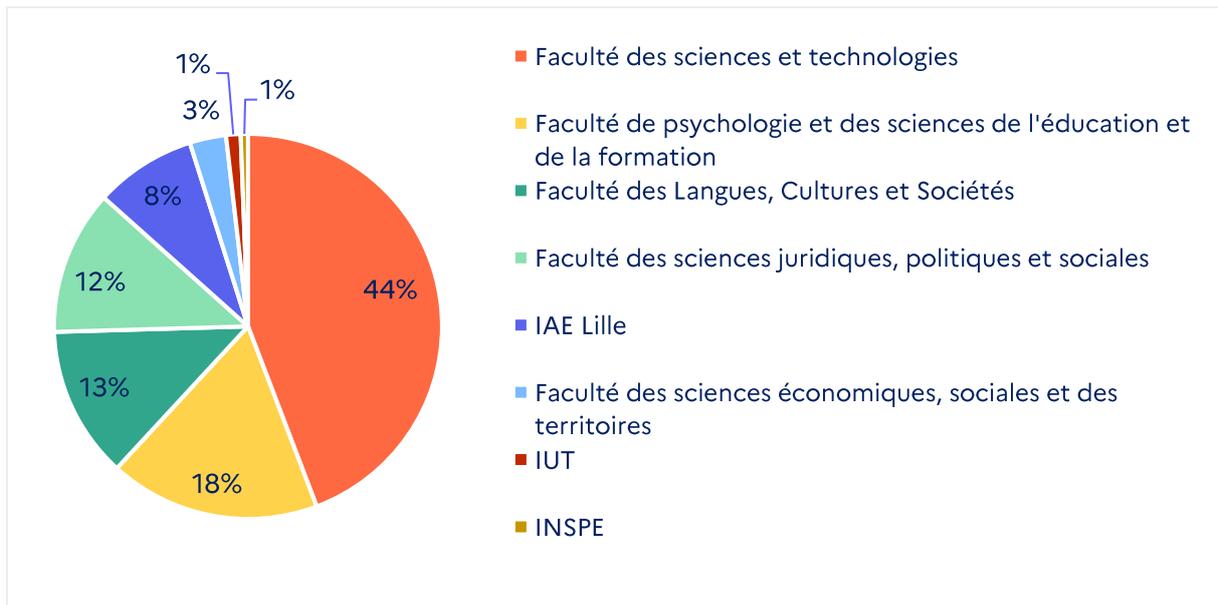


## Répartition des visiteurs des autres composantes de l'université de Lille

Il n'a pas été possible dans l'analyse des résultats d'identifier de manière spécifique les étudiant.e.s des filières L.AS (Licences option Accès Santé). Ceux-ci sont présents parmi les effectifs des licences proposant l'option Accès Santé<sup>7</sup>. Les étudiant.e.s inscrit.e.s en L.AS suivent les enseignements de la mineure Santé sur le site du pôle formation le vendredi, tandis que les étudiant.e.s de PASS vont suivre leur UE d'ouverture sur les autres campus de l'université. Cela explique notamment que la soirée du vendredi enregistre moins de passages (les plus gros effectifs de fréquentant.e.s habituels n'étant pas la journée sur le site de la BU Santé). On n'observe cependant pas de différence significative dans la fréquentation en soirée des étudiant.e.s des autres composantes de l'université le vendredi par rapport aux autres jours

<sup>7</sup> La liste des L.AS partenaires proposées à l'ULille est la suivante : Droit, Économie et management, Mathématiques, économie, finance (MIASHS), Portail SESI : Physique, Chimie, Physique-Chimie, Mathématiques, Psychologie, Sciences de la vie, Sciences de l'information et du document, Sciences et Techniques des Activités, Physiques et Sportives (STAPS), Sciences pour la santé, Sciences sanitaires et sociales. Un certain nombre de licences L.AS de l'UPHF sont partenaires de ULille : des étudiant.e.s inscrits à l'UPHF viennent donc sur le campus de la faculté de Médecine le vendredi pour suivre les enseignements de la mineure Santé

de la semaine. Leur présence est plus significative le week-end, sans qu'il soit possible à ce niveau d'analyse de déterminer s'il s'agit principalement ou non d'étudiant.e.s de L.AS.



### Répartition des visiteurs extérieurs à l'Université de Lille

Les visiteurs extérieurs à l'Université de Lille (établissements paramédicaux conventionnés compris) représentent 5% de l'ensemble des visiteurs enregistrés pendant la période d'activation des portiques de contrôle d'accès. Ce sont les étudiant.e.s de l'IFMKNF qui sont les plus représentés parmi cette population, à hauteur de 35%.

